

DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2023

| FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO | | | |
|---|--|----------------------------|------------------------------|
| Dependencia o Entidad | Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto. | | |
| Nombre de la Unidad Administrativa | Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios | | |
| Nombre del Trámite o Servicio | Clave | Fecha de Registro | |
| Recibo Electrónico | JAPAMI/DAC/058 | 01/01/2023 | |
| Objetivo del Trámite o Servicio | | | |
| Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos. | | | |
| Usuarios | | | |
| Población en general | | | |
| Documento que se Obtiene | Costo | Tiempo de Respuesta | Vigencia del Servicio |
| Recibo Electrónico | sin costo | 10 minutos | sin vigencia |
| LUGAR DONDE SE REALIZA | | | |
| Oficina Receptora | Oficinas Generales | | |
| Domicilio | Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36659 | Municipio | Irapuato, Gto. |
| Teléfono | 01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186. | Fax | No aplica. |
| Horario | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | Correo Electrónico | jrserrano@japami.gob.mx |
| Oficina Resultora | Oficinas Generales, Dirección de Operación | | |
| Oficina Receptora | Oficinas Los Reyes | | |
| Domicilio | Bld. Los Reyes #415, Col. Los Reyes | Municipio | Irapuato, Gto. |
| Teléfono | 01 (462) 62 7 01 97 | Fax | No aplica. |
| Horario | Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. | Correo Electrónico | jrserrano@japami.gob.mx |
| Oficina Resultora | Oficinas Los Reyes | | |

| REQUISITOS | DOCUMENTOS REQUERIDOS | |
|---|-----------------------|--------------|
| | ORIGINAL | COPIA SIMPLE |
| 1. Llenar Formato | 1 | 0 |
| 2. Copia de Identificación Oficial | 0 | 1 |
| Observaciones | | |
| El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial | | |
| Fundamentos Reglamentarios | | |
| Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137. | | |
| https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202023/Reglamento%20de%20los%20Servicios%20de%20Agua%20Potable,%20Drenaje,%20Alcantarillado%20y%20Saneamiento%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato,%20.pdf | | |

